

ALLMÄNNA VILLKOR

för Nordax Sparkonto - privatkund

Information enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Distansavtal

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikation uteslutande sker på distans, såsom vid köp av en finansiell tjänst via Internet eller telefon eller vid svar på annons och brevutskick. Vid distansavtal har konsumenten rätt till följande information - utöver vad som framgår av de allmänna villkoren och informationen nedan - innan avtal ingås.

Information om Nordax Bank AB (publ)

Nordax Bank AB (publ), organisationsnummer 556647-7286 (nedan kallad Nordax), Box 23124, 104 35 Stockholm, telefon kundtjänst: 08 – 50 880 880. Hemsida: www.nordax.se.

Nordax är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

För avtalet och dess villkor tillämpas svensk rätt. Samtliga villkor och informationsmaterial till handhålls enbart på svenska och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Information om Nordax sparkonto

Sparkonto Xtra

Nordax Sparkonto Xtra (nedan även kallat Konto eller Kontot) är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för kundens sparande. Till Kontot finns för närvarande inga tilläggstjänster knutna och Kontot kan endast användas för insättningar och uttag/överföringar i enlighet med dessa allmänna villkor.

Ränta utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Nordax vid var tid tillämpar för denna kontoform. Räntesatsen följer en rättrappa baserad på behållningen på Kontot. Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs Kontot vid varje årsskifte eller då Kontot avslutas. Nordax är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan. Antalet insättningar och uttag/överföringar på Kontot är obegränsade.

Sparkonto

Nordax Sparkonto (nedan även kallat Konto eller Kontot) är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för kundens sparande. Till Kontot finns för närvarande inga tilläggstjänster knutna och Kontot kan endast användas för insättningar och uttag/överföringar i enlighet med dessa allmänna villkor.

För Nordax Sparkonto gäller Nordax vid var tid gällande räntesats. Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs Kontot vid varje årsskifte eller då Kontot avslutas. Nordax är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan. Antalet insättningar och uttag/överföringar på Kontot är obegränsade.

Kapitalkonto

Nordax Kapitalkonto (nedan även kallat Konto eller Kontot) är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för sparande. Till Kontot finns för närvarande inga tilläggstjänster knutna och Kontot kan endast användas för insättningar och uttag/överföringar i enlighet med dessa allmänna villkor.

För Nordax Kapitalkonto gäller Nordax vid var tid gällande räntesats. Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs Kontot vid varje årsskifte eller då Kontot avslutas. Nordax är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan. Antalet insättningar och uttag/överföringar på Kontot är obegränsade.

Avgifter för Nordax sparkonto

Avgifter för Konto utgår enligt Nordax vid var tid gällande prislista. Aktuell information, ränta och priser finns att tillgå på www.nordax.se. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom Nordax.

Information om ångerrätt

Vid ingåendet av distansavtal har Kontoinnehavaren rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks, genom att inom denna tid lämna eller sända meddelande om detta till Nordax. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Nordax skall då snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka de insatta medlen till en Kontoinnehavaren förenämmt utbetalningskonto. Om Kontoinnehavaren utnyttjar sin ångerrätt har Nordax rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten nyttjats och för skäliga kostnader fram till dess att ångerrätten utövades.

Ångerrätten gäller enbart det inledande kontoöppningsavtalet och inte enskilda tjänster som fullgörs av Nordax på Kontoinnehavarens begäran under avtalstiden för detta avtal.

Kontoinnehavaren har härutöver rätt att omedelbart avsluta Kontot i enlighet med punkten 10 i de allmänna villkoren.

Information om klagomål

Om Kontoinnehavaren är missnöjd med den information Nordax lämnat eller den tjänst Nordax utfört kan dessa framföras till Nordax muntligen eller skriftligen. I första hand kontaktas Nordax kundtjänst. Om Kontoinnehavaren inte skulle vara nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan Kontoinnehavaren skriftligen kontakta Nordax klagomålsansvarig, Box 23124, 104 35 Stockholm.

Om Kontoinnehavaren anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Nordax sida, kan Kontoinnehavaren kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden (nämnd för alternativ tvistlösning), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon 08 – 508 860 00, eller, om avtalet har ingåtts online, vända sig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som tillhandahålls på www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Kontoinnehavaren kan även vända sig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum.

Om Kontoinnehavaren vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, telefon 0200 - 225 800.

Information om insättningsgaranti enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti

Samtliga Konton har prövats av Riksgälden (www.riksgalden.se) och omfattas av den statliga insättningsgarantin. Insättningsgarantin innebär att Kontoinnehavaren har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning på konton hos Nordax som omfattas av insättningsgarantin om Nordax försätts i konkurs eller om Finansinspektionen har fattat beslut om insättningsgarantis inträde. Ersättningsbeloppet enligt insättningsgarantin uppgår till sammanlagt högst 950 000 kronor per institut, om inte något annat följer av 4 c § lagen om insättningsgaranti. Beloppet ska betalas ut i svenska kronor. I händelse av ersättningsrättens inträde ska ersättningen, om inget annat följer av 9 a § eller 9 b § lagen om insättningsgaranti, göras tillgänglig för insättarna inom sju (7) arbetsdagar från den dag garantin utlöstes. För ytterligare information, se www.insattningsgarantin.se.

Allmänna villkor för Nordax sparkonto

1. Allmänt

Parter i detta avtal är Nordax och den som tecknat avtal med Nordax om Nordax tjänster och för vilken Kontot förs, nedan kallad Kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren är fordringsägare gentemot Nordax beträffande tillgodohavandet på Kontot. Endast fysisk person kan öppna inlåningskonto såvida inte annat anges för särskild kontoform.

Kontot skall vara avsett för Kontoinnehavarens privata ändamål och får inte användas för näringsverksamhet. Kontot kan endast föras i svenska kronor.

Minsta insättning på ett nyöppnat Konto kan komma att bestämmas och begränsas av Nordax, och vid var tid gällande begränsning framgår av Nordax hemsida. Det högsta belopp, exklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på Kontot, eller som sammanlagt kan finnas på Kontoinnehavarens olika konton hos Nordax, är begränsat till 950 000 svenska kronor. Överstigande belopp kan på Nordax initiativ komma att överföras till förenämmt utbetalningskonto. Kontakt med Nordax sker huvudsakligen via e-post, Internet, brev eller per telefon.

De tjänster som erbjuds i samband med Kontot kan förändras över tiden. Befintliga tjänster framgår vid var tid av Nordax hemsida.

Nordax har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa allmänna villkor och/eller Kontot till annan. Kontoinnehavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter eller Kontot till annan.

Definitioner

Betalningsmottagare: Kontoinnehavaren som är mottagare av medel vid en Transaktion.

Betalningsorder: Av Kontoinnehavaren korrekt ifylld begäran som överlämnats till Nordax (i) i av Nordax anvisad och av Kontoinnehavaren fysiskt undertecknad blankett, (ii) i av Nordax anvisad och av Kontoinnehavaren elektroniskt signerad blankett eller elektroniskt signerat uttag/överföring, via BankID, mobil BankID eller annan lösning för avancerad elektronisk signatur som Nordax vid var tid tillhandahåller, eller (iii) när det gäller överföringar mellan Kontoinnehavarens egna Konton i Nordax, i inloggat läge i Nordax internettjänst, om att en Transaktion ska genomföras.

Transaktion: Insättning eller uttag/överföring (inklusive uttag/överföring i samband med avslut av Kontot) av medel till respektive från Kontot.

2. Förfogande över sparkonto

Över Kontot förfogar Kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren ger härmed Nordax fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Nordax av Kontoinnehavaren.

Om Kontoinnehavaren är ommyndig skall Kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare, tillkommer dispositionsrätten förmyndarna gemensamt. Om god man eller förvaltare utsetts för Kontoinnehavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

Kontoinnehavare får lämna fullmakt åt annan genom Nordax fullmaktsformulär att göra uttag/överföringar eller på annat sätt förfoga över Kontot. Vidimerad kopia av sådan fullmakt skall överlämnas till Nordax. Förbehåll från Kontoinnehavarens sida om rätt för annan att disponera över tillgodohavande på Kontot, eller annan föreskrift, får endast göras med av Nordax fastställt formulering.

Kontoinnehavaren skall på begäran identifiera sig på av Nordax anvisat sätt. Nordax förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Nordax.

Nordax får belasta Kontot med belopp som motsvarar utlägg, kostnader eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontoinnehavaren och för betalning av annan förfallen fordran som Nordax har mot Kontoinnehavaren (kvittning). Nordax skall underrätta Kontoinnehavaren om kvittning som har skett och skälet till att kvittning har skett.

Insättning av medel på Kontot kan endast göras genom Kontoinnehavarens bank eller genom överföring från ett annat konto som Kontoinnehavaren eller annan person har hos Nordax.

För Kontot gäller de uttags- och överföringsregler som vid var tid tillämpas av Nordax för den aktuella kontoformen. För att kunna genomföra ett uttag för överföring till (i) ett förenämmt utbetalningskonto eller (ii) ett Konto som annan än Kontoinnehavaren har hos Nordax, skall Kontoinnehavaren fylla i och fysiskt underteckna en av Nordax anvisad uttags- och överföringsblankett som vid var tid finns tillgänglig på www.nordax.se alternativt fylla i och elektroniskt signera uttags- och överföringsblanketten eller elektroniskt signera uttag/överföringen, via BankID, mobil BankID eller annan lösning för avancerad elektronisk signatur, enligt de lösningar för signering som Nordax vid var tid tillhandahåller.

Kontoinnehavarens godkännande till att genomföra ett uttag/en överföring ovan lämnas (i) genom fysiskt undertecknande av uttags- och överföringsblanketten (*fysiskt signerad Betalningsorder*) och skickas i original till Nordax per post eller (ii) genom elektronisk signering av uttags- och överföringsblanketten eller av uttag/överföringen (*elektroniskt signerad Betalningsorder*) i enlighet med vad som anges i föregående stycke. Kontoinnehavarens godkännande till att genomföra ett uttag som avser överföring mellan Kontoinnehavarens egna Konton i Nordax lämnas genom att Kontoinnehavaren (i) fyller i, fysiskt undertecknar och skickar uttags- och överföringsblanketten i original per post till Nordax (*fysiskt signerad Betalningsorder*) eller (ii) lämnar Betalningsordern till Nordax, enligt Nordax anvisningar, genom Kontoinnehavarens inloggade läge i Nordax internettjänst.

Nordax anses ha mottagit (i) den fysiskt signerade Betalningsordern när den fysiskt undertecknade uttags- och överföringsblanketten har kommit Nordax tillhanda per post, (ii) den elektroniskt signerade Betalningsordern när den elektroniskt signerade uttags- och överföringsblanketten eller det elektroniskt signerade uttag/överföringen via BankID, mobil BankID, eller annan avancerad elektronisk signaturlösning som Nordax tillhandahåller, har kommit Nordax tillhanda, samt (iii) Betalningsorder avseende överföring mellan Kontoinnehavarens egna konton i Nordax, som lämnats enligt Nordax anvisningar till Nordax i Nordax internettjänst, när Betalningsordern har kommit Nordax tillhanda. Om tidpunkten för Nordax mottagande inte infaller på en bankdag eller om mottagandet sker efter kl. 15.00 en bankdag, skall Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Efter att Nordax har mottagit Betalningsordern kan Betalningsordern inte återkallas av Kontoinnehavaren.

Från det att Nordax mottagit en korrekt ifylld begäran om uttag/överföring genomförs uttaget genom överföring till det föranmälda utbetalningskontot eller till annat Konto som Kontoinnehavaren eller annan har hos Nordax, normalt inom två (2) bankdagar om uttags- och överföringsblanketten mottagits i pappersform och normalt inom en (1) bankdag om uttags- och överföringsblanketten eller uttag/överföringen signerats elektroniskt enligt ovan. Kontot belastas samma dag som överföringen sker. Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är lördag, söndag eller allmän helgdag eller midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

Har Kontoinnehavaren lämnat Nordax uppdrag om uttag/överföring från Kontot enligt dessa allmänna villkor förbinder sig Kontoinnehavaren att se till att tillräckliga medel finns på Kontot vid varje uttagsstillfälle. Nordax har ingen skyldighet att utföra begärt uppdrag om det saknas disponibla medel på Kontot.

Nordax har rätt att neka, och därmed avstå från att genomföra, en begärd Transaktion om detta föranlås av vid var tid gällande lagar och regler avseende åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Om Nordax inte genomför en begärd insättning till Konto kommer beloppet ifråga att återbetalas till det konto som beloppet kommit från, om inte hinder mot sådan återbetalning föreligger. Samma sak gäller om insättning till Konto har hunnit ske och Nordax bedömer att insättningen inte skulle ha genomförts.

Nordax har rätt att återta insatta medel på Kontot om insättning skett felaktigt, till exempel om beloppet har krediterats fel mottagare enligt uppdraget eller ifall ett felaktigt belopp har satts in på Kontot.

Kontoinnehavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta. Kontoinnehavaren är införstådd med att avtal, uppdrag och instruktioner som lämnas till Nordax efter identifiering är bindande för Kontoinnehavaren. Nordax har rätt att tillfälligt spärra Kontot om det kan antas föreligga behov av att ytterligare kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdraget innan det utförs. Kontoinnehavaren äger inte rätt till ersättning vid åtgärder enligt detta stycke.

3. Ränta

Ränta utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Nordax vid var tid tillämpar för respektive kontoform. Uppgift om aktuell räntesats lämnas i samband med öppnande av Kontot. Uppgift om aktuell räntesats framgår också av Nordax hemsida, www.nordax.se. Ränta på inestående medel på Kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på Kontot räknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. På uttag/överfört belopp räknas ränta till och med uttags/överföringsdagen. Samtliga insättningar och uttag/överföringar som utförs på samma kalenderdag kvittas mot varandra. Upplupen ränta läggs till kapitalet (kapitaliseras) vid utgången av varje kalenderår respektive när Kontot avslutas. Nordax är i vissa fall skyldigt att göra avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och regler.

Nordax har rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontoinnehavaren och detta beror på omständighet över vilken Nordax inte råder, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, skall Nordax underrätta Kontoinnehavaren genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske.

Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontoinnehavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras skall Nordax underrätta Kontoinnehavaren genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom särskilt meddelande minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Nordax är dock inte skyldigt att underrätta Kontoinnehavaren om ändrad räntesats på Kontoinnehavarens Sparkonto Xtra till följd av att behållningen på detta Konto har ändrats.

Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i rikstäckande tidning lämnas information också på nästföljande kontoutdrag/årsbesked och på Nordax hemsida.

Vid ränteändring beräknar Nordax räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

4. Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med Kontot utgår enligt de grunder som Nordax vid var tid tillämpar för respektive kontoform. Uppgift om gällande avgifter lämnas till Kontoinnehavaren i samband med att Kontot öppnas eller tjänst ansluts. Aktuell information om avgifter framgår också av Nordax hemsida, www.nordax.se.

Avgifter får ändras av Nordax. Om avgift ändras till nackdel för Kontoinnehavaren lämnas underrättelse till Kontoinnehavaren på det sätt som anges i punkten 11 (Ändring av villkor).

Nordax kostnader för att driva in fordran hos Kontoinnehavaren skall ersättas av Kontoinnehavaren. Ersättning skall också utgå för Nordax skriftliga betalningspåminnelser.

5. Övertrassering av sparkonto

Kontoinnehavaren är skyldig att vid varje tidpunkt hålla sig informerad om tillgängligt belopp på Kontot och ansvarar för att det finns täckning på Kontot för de Transaktioner som Kontoinnehavaren har begärt. Om täckning saknas på Kontot skall Nordax meddela Kontoinnehavaren så snart som möjligt per e-post, per brev eller per telefon. Ett sådant meddelande skickas alternativt lämnas senast inom de tidsfrister som gäller för genomförande av uttag/överföringar i enlighet med punkten 2 ovan. Om det uppkommer brist på Kontot är Kontoinnehavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på Kontot. Sådan brist föranleder Nordax rätt att debitera särskild övertrasseringsränta och/eller avgift för övertrassering och skriftlig betalningspåminnelse som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Nordax genom att belasta Kontot.

Avgifter och övertrasseringsränta belastas Kontot vid tidpunkt som Nordax bestämmer. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dag övertrasseringen upphör. Övertrasseringsränta och avgifter kapitaliseras månadsvis. Om bristen är väsentlig eller uppkommer vid upprepad tillfällen på Kontoinnehavarens Konto, har Nordax omedelbart rätt att avsluta Kontot varvid bristen skall regleras.

6. Ansvar för genomförande av Transaktioner

Kontoinnehavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Nordax ansvarar då för att belopp och information överförs till Betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen i denna punkt är uppfyllda och beloppet ändå inte har överförts till Betalningsmottagarens bank, eller Transaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kontoinnehavaren reklamerat enligt punkten 7 nedan, skall Nordax, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade Kontots kontoställning till den kontoställning som skulle ha föregåt om den bristfälligt genomförda Transaktionen inte hade ägt rum samt meddela Kontoinnehavaren att Transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härfor.

Om Nordax kan visa att mottagande bank har tagit emot Transaktionen är den mottagande banken ansvarig för att Transaktionen inte blivit/blir genomförd eller blivit/blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet till Nordax är Nordax ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontoinnehavaren. Nordax skall kreditera Kontoinnehavarens Konto så snart som möjligt efter att Nordax mottagit medlen.

Kontoinnehavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontoinnehavaren.

Vad som anges ovan i denna punkt om Nordax ansvar, betalnings- och ersättningskyldighet och informationsplikt gäller dock inte om den begärda Transaktionen har nekats till följd av gällande lagar och regler avseende åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

7. Reklamation

Kontoinnehavaren skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Transaktioner som lämnats till Kontoinnehavaren på det sätt som framgår av punkten 9 nedan.

Om Kontoinnehavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd Transaktion eller hävdar att Transaktionen inte genomförts på korrekt sätt, skall Kontoinnehavaren reklamera Transaktionen till Nordax enligt stycket nedan samt på Nordax begäran medverka till att Nordax kan identifiera Transaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända eller annars inkorrekt genomförda Transaktionen.

Kontoinnehavaren skall utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller av Kontoinnehavaren icke godkända Transaktioner meddela Nordax detta (s.k. reklamation) på det sätt som framgår av punkten 12 (Meddelanden) nedan och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste lämnas till Nordax senast inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Vid för sen reklamation får Kontoinnehavaren inte åberopa felet mot Nordax och Kontoinnehavaren ansvarar då för hela beloppet.

8. Förnammt utbetalningskonto

Kontoinnehavaren skall i samband med ansökan om öppnande av Konto förnamna ett eget konto i svensk bank för utbetalning. Ändring av förnammt utbetalningskonto skall ske skriftligen till Nordax på Nordax vid var tid gällande ändringsformulär. Ändring av förnammt utbetalningskonto kan också ske på annat sätt som Nordax vid var tid anvisar.

Ansökan och ändringsanmälan ger Nordax fullmakt att ha rätt att kontrollera att Kontoinnehavaren är ägare till det anmälda utbetalningskontot, eller på annat sätt utföra kontroller enligt Nordax vid var tid gällande kontroll och rutiner för identifiering.

Ändring av utbetalningskonto träder i kraft normalt inom tre (3) bankdagar efter att Nordax mottagit ändringsbegäran.

9. Årsbesked och kontoutdrag

Information om Transaktioner hålls löpande tillgänglig av Nordax. På begäran lämnas information ut till Kontoinnehavaren skriftligen eller på annat sätt i enlighet med punkten 12.

Nordax tillställer Kontoinnehavare ett årsbesked per Konto och kalenderår. Kalenderårets Transaktioner på Kontot sammanställs per den 31 december varje år. Årsbeskedet för kalenderåret lämnas ut i fysisk eller elektronisk form under januari närmast följande år. På Kontoinnehavarens begäran lämnar Nordax skriftligt besked om aktuellt saldo och andra uppgifter om Kontot mot bakgrund av för Nordax kända uttag/överföringar och insättningar (kontoutdrag).

Genom att godkänna dessa allmänna villkor godkänner Kontoinnehavaren att information om Transaktion, kontoutdrag och årsbesked lämnas till Kontoinnehavaren via Nordax internettjänst eller på annat sätt i enlighet med punkten 12.

10. Kontots giltighetstid och avslutande av Konto

Kontot gäller från och med den dag Nordax mottagit och godkänt ansökan om öppnande av Konto och gäller tillsvidare.

Kontoinnehavaren har rätt att avsluta Kontot med omedelbar verkan. Avslutande av Konto med flera förmyndare till Kontoinnehavaren kan endast göras av förmyndarna gemensamt. Begäran om avslutande av Konto skall lämnas skriftligen till Nordax.

Nordax har rätt att ensidigt avsluta Kontot sextio (60) dagar efter det att Nordax underrättat Kontoinnehavaren härom genom meddelande till denne. Nordax har dock rätt att omedelbart avsluta avtalet med Kontoinnehavaren och dennes Konto (i) om Kontoinnehavaren inte har fullgjort sina förpliktelser enligt detta avtal, (ii) om Nordax bedömer att Nordax har bristande kundkännedom om Kontoinnehavaren enligt vid var tid gällande lagar och regler avseende åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, (iii) om Nordax skäligen kan anta att Kontoinnehavaren använder Kontot direkt eller indirekt för att, helt eller delvis, för egen eller annans räkning, främja penningtvätt och/eller finansiera terrorism eller särskilt allvarlig brottslighet, eller (iv) om Nordax bedömer att Kontoinnehavaren utgör en oacceptabel risk för Nordax. Nordax har i de senare tre fallen rätt att överlämna all information om Kontoinnehavaren och om Transaktioner rörande Kontot till Rikspolisstyrelsen eller den polismyndighet som regeringen bestämmer.

Innestående medel på Kontot betalas vid avslut enbart ut till det förnamnda utbetalningskontot genom överföring eller till annat Konto som Kontoinnehavaren har hos Nordax.

För att kunna avsluta Kontot skall Kontoinnehavaren fylla i och överlämna en begäran om avslut av Kontot till Nordax. Kontoinnehavarens begäran om och godkännande av avslut av Kontot

lämnas till Nordax (i) i av Nordax anvisad, och av Kontoinnehavaren fysiskt signerad, avslutsblankett som vid var tid finns tillgänglig på www.nordax.se eller (ii) i av Nordax anvisad och av Kontoinnehavaren elektroniskt signerad avslutsblankett eller genom elektroniskt signerat avslut via BankID, mobil BankID eller annan lösning för avancerad elektronisk signatur som Nordax vid var tid tillhandahåller. Nordax anses ha mottagit (i) den fysiskt signerade avslutsblanketten när denna har kommit Nordax tillhanda per post samt (ii) den elektroniskt signerade avslutsblanketten respektive det elektroniskt signerade avslutet av Kontot, när den elektroniskt signerade avslutsblanketten respektive det elektroniskt signerade avslutet har kommit Nordax tillhanda. Om tidpunkten för Nordax mottagande inte infaller på en bankdag eller om mottagandet sker efter kl. 15.00 en bankdag, skall begäran om avslut av Kontot anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

När Nordax har mottagit en begäran om avslut räknar Nordax ut den ränta som Kontoinnehavaren är berättigad till och denna beräkning görs inom en (1) bankdag räknat från Nordax mottagande av begäran om uttag/överföringar enligt föregående stycke ("Ränteberäkningstidpunkten").

När det gäller begäran om avslut genomförs överföringen av inestående medel inklusive ränta till det förnamnda utbetalningskontot eller annat Konto som Kontoinnehavaren har hos Nordax, normalt inom två (2) bankdagar räknat från Ränteberäkningstidpunkten om Nordax mottagit avslutsblanketten i pappersform och normalt inom en (1) bankdag räknat från Ränteberäkningstidpunkten om avslutsblanketten eller avslut av Kontot har signerats elektroniskt enligt ovan.

11. Ändring av villkor

Nordax förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Om ändring som avses i denna punkt inte är av väsentlig betydelse eller inte är till nackdel för Kontoinnehavaren lämnas information om ändrade villkor i nästföljande kontoutdrag/årsbesked och på Nordax hemsida. Kontoinnehavaren underrättas om ändrade villkor senast två (2) månader innan de ändrade villkoren träder i kraft genom meddelande i enlighet med punkten 12 nedan. Om Kontoinnehavaren inte godtar ändringen har denne rätt att inom nu nämnda tid omedelbart och avgiftsfritt avsluta Kontot. Om uppsägning inte görs inom denna tid anses Kontoinnehavaren ha godkänt ändringen.

12. Meddelanden, elektronisk kommunikation m.m.

Kontoinnehavaren skall omedelbart underrätta Nordax vid ändring av namn, adress, mobil/telefonnummer, e-postadress, annan kontaktpuppgift, eller annat förhållande som är av betydelse för Nordax.

Nordax har rätt att kommunicera med Kontoinnehavaren muntligen samt skriftligen via brev och elektroniska medier såsom t.ex. e-post, internet, fax samt sms. Kontoinnehavaren är medveten om och accepterar att information som rör ansökan och konton hos Nordax, såsom t.ex. olika besked och bekräftar, kontoutdrag, ränteändringar m.m., kan komma att sändas ut via sms och e-post till av Kontoinnehavaren uppgivet mobilnummer/uppgiven e-postadress. Informationen kan även komma att lämnas till Kontoinnehavaren via Nordax internettjänst.

Har Nordax sänt särskilt meddelande, eller annat meddelande, per brev till Kontoinnehavaren under den adress som är angiven på ansökan om öppnande av Konto eller på annat sätt känd för Nordax, skall meddelandet anses ha kommit Kontoinnehavaren tillhanda senast på den sjunde dagen från avsändandet. Meddelande som sänts med hjälp av telefax skall anses ha kommit Kontoinnehavaren tillhanda senast nästföljande vardag om telefaxmeddelandet sänts till ett nummer som Kontoinnehavaren uppgivit för Nordax. Meddelande som sänts med hjälp av elektronisk kommunikation (såsom t.ex. via e-post, sms och Nordax internettjänst) skall anses ha kommit Kontoinnehavaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kontoinnehavaren uppgiven elektronisk adress eller det sänts till Kontoinnehavaren via Nordax internettjänst. Har meddelandet sänts med bud skall det anses ha kommit Kontoinnehavaren tillhanda vid avlämnandet till Kontoinnehavaren.

13. Behandling av personuppgifter

I samband med att Kontoinnehavaren ansökte om att öppna ett Konto lämnades information om hur Kontoinnehavarens personuppgifter kommer att behandlas av Nordax. Nordax är personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter. Aktuell information om Nordax behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på www.nordax.se/dpi.

14. Begränsning av Nordax ansvar

Nordax ansvarar inte för olägenhet eller skada som åsamkas Kontoinnehavare till följd av att Konto inte kan användas på grund av tekniskt fel, Nordax är inte heller, såvida Nordax inte varit grovt oaktansam, ansvarigt för skada som uppkommer genom att Kontoinnehavare inte kan använda Nordax telefon eller internettjänster på avsett sätt på grund av störning i dator-och/eller kommunikationssystem som används av Nordax eller vid nödvändigt underhåll av Nordax system. Kontoinnehavare ansvarar själv för förlust och skada som denne eller tredje man drabbas av på grund av fel eller brist i Kontoinnehavarens egen dator- och/eller telefonanbottning eller till följd av att Kontoinnehavare själv lämnat eller på annat sätt tillgängliggjort uppgifter/om exempelvis Konto, lösenord, kod, inloggningsuppgift eller annan information till tredje man, eller till följd av Transaktion som har utförts av Kontoinnehavaren eller av annan på Kontoinnehavarens begäran. Nordax är inte ansvarigt för skada som beror på brist eller fel i energioverföringen, fel i telefonförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Nordax och som Nordax inte har kontroll över. Nordax är inte heller ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, strejk, blockad, bojkott, lockout, annan liknande omständighet eller annan omständighet som Nordax inte har kontroll över. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Nordax självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Nordax om Nordax varit normalt oaktansamt. Nordax svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida Nordax inte varit grovt oaktansamt, eller för händelse utanför Nordax kontroll.

Föreligger hinder för Nordax att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Nordax, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Nordax inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Nordax inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Nordax inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Nordax att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Nordax eller den Nordax anlitat handlar i enlighet med svensk lag och unionsrätt.

15. Bevis om kontoställning

Nordax registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Nordax bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontoinnehavaren visat annat.

16. Information om dessa allmänna villkor

Kontoinnehavaren har rätt att på begäran erhålla dessa allmänna villkor. De allmänna villkoren skickas då per post till Kontoinnehavarens folkbokföringsadress eller per e-post eller fax till Kontoinnehavaren om denne så önskar.

17. Tvister

Eventuella tvister med anledning av detta avtal inklusive dessa allmänna villkor, de särskilda avtalen/vilkoren för viss tjänst samt ur nämnda avtal härflyttande rättsförhållanden skall avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Nordax har dock rätt att för erhållande av kapitalbelopp, räntor, avgifter och kostnader föra talan mot Kontoinnehavaren vid domstol i det land där denne har sin hemvist.