

# ALLMÄNNA VILLKOR

## för Nordax Sparkonton - privatkund

**Information enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler**

### Distansavtal

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikation uteslutande sker på distans, såsom vid köp av en finansiell tjänst via Internet eller telefon eller vid svar på annons och fastvutskick. Vid distansavtal har konsumenten rätt till följande information utöver vad som framgår av de allmänna villkoren och informationen nedan - innan avtal ingås.

### Information om Nordax Bank AB (publ)

Nordax Bank AB (publ), organisationsnummer 556647-7286 (nedan kallad Nordax), Box 23124, 104 35 Stockholm, telefon kundtjänst: 08 – 50 880 880. Hemsida: www.nordax.se.

Nordax är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

För avtalet och dess villkor tillämpas svensk rätt. Samtliga villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

### Information om Nordax sparkonton

#### Sparkonto Xtra

Nordax Sparkonto Xtra (nedan även kallat Konto eller Kontot) är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för kundens sparande. Till Kontot finns för närvarande inga tilläggstjänster knutna och Kontot kan endast användas för insättningar och uttag/överföringar i enlighet med dessa allmänna villkor.

Ränta utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Nordax vid var tid tillämpar för denna kontoform. Räntesatsen följer en räntetrappa baserad på behållningen på Kontot. Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs Kontot vid varje årsskifte eller då Kontot avslutas. Nordax är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan. Antalet insättningar och uttag/överföringar på Kontot är obegränsade.

#### Sparkonto

Nordax Sparkonto (nedan även kallat Konto eller Kontot) är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för kundens sparande. Till Kontot finns för närvarande inga tilläggstjänster knutna och Kontot kan endast användas för insättningar och uttag/överföringar i enlighet med dessa allmänna villkor.

För Nordax Sparkonto gäller Nordax vid var tid gällande räntesats. Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs Kontot vid varje årsskifte eller då Kontot avslutas. Nordax är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan. Antalet insättningar och uttag/överföringar på Kontot är obegränsade.

#### Kapitalkonto

Nordax Kapitalkonto (nedan även kallat Konto eller Kontot) är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för kundens sparande. Till Kontot finns för närvarande inga tilläggstjänster knutna och Kontot kan endast användas för insättningar och uttag/överföringar i enlighet med dessa allmänna villkor.

För Nordax Kapitalkonto gäller Nordax vid var tid gällande räntesats. Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs Kontot vid varje årsskifte eller då Kontot avslutas. Nordax är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan. Antalet insättningar och uttag/överföringar på Kontot är obegränsade.

#### Fasträntekonto

Nordax Fasträntekonto (nedan även kallat Fasträntekonto, Fasträntekontot, Konto eller Kontot) är ett inlåningskonto med fast ränta avsett för kundens sparande under en viss förbestämt löptid (nedan kallat Fastränteperioden). Till Fasträntekontot finns för närvarande inga tilläggstjänster knutna och Kontot kan endast användas för insättningar och uttag/överföringar i enlighet med dessa allmänna villkor. Till varje Fasträntekonto finns ett anknet Likvidkonto.

För Nordax Fasträntekonto gäller den räntesats som meddelats i samband med Fasträntekontots öppnande. Räntesatsen följer en räntetrappa baserad på behållningen på Kontot. Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs Kontot vid utgången av Fastränteperioden. Nordax är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan. Antalet insättningar på Fasträntekontot är obegränsade men ska genomföras inom den tidsperiod som angivits i samband med Fasträntekontots öppnande (nedan kallat Insättningsperioden). Efter utgången av Insättningsperioden är ytterligare insättningar inte möjliga. För uttag från Fasträntekonto under innevarande Fastränteperiod gäller särskilda bestämmelser i enlighet med dessa allmänna villkor.

#### Likvidkonto

Nordax Likvidkonto (nedan även kallat Likvidkonto, Likvidkontot, Konto eller Kontot) är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för kundens sparande. Likvidkonto öppnas automatiskt i samband med öppnande av Fasträntekonto. Likvidkonto kan inte öppnas annat än i samband med öppnande av Fasträntekonto. Till Likvidkonto finns för närvarande inga tilläggstjänster knutna och Kontot kan endast användas för insättningar och uttag/överföringar i enlighet med dessa allmänna villkor.

För Nordax Likvidkonto gäller Nordax vid var tid gällande räntesats. Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs Kontot vid varje årsskifte eller då Kontot avslutas. Nordax är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan. Antalet insättningar och uttag/överföringar på Kontot är obegränsade.

#### Avgifter för Nordax sparkonton

Avgifter för Konto utgår enligt Nordax vid var tid gällande prislista. Aktuell information, ränta och priser finns att tillgå på www.nordax.se. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom Nordax.

#### Information om ångerrätt

Vid ingående av distansavtal har Kontoinnehavaren rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks, genom att inom denna tid lämna eller sända meddelande om detta till Nordax. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Nordax skall då snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka de insatta medlen till en Kontoinnehavaren föränmält utbetalningskonto. Om Kontoinnehavaren utnyttjar sin ångerrätt har Nordax rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten nyttjats och för skälliga kostnader fram till dess att ångerrätten utövades.

Vid frånträddande av avtal om Fasträntekonto med anledning av att Kontoinnehavaren utövar ångerrätt utgår ingen ränta på insatta medel.

Ångerrätten gäller enbart det inledande kontoöppningsavtalet och inte enskilda tjänster som fullgörs av Nordax på Kontoinnehavarens begäran under avtalstiden för detta avtal.

Kontoinnehavaren har härutöver rätt att omedelbart avsluta Kontot i enlighet med punkten 10 i de allmänna villkoren.

#### Information om klagomål

Om Kontoinnehavaren är missnöjd med den information Nordax lämnat eller den tjänst Nordax utfört kan dessa framföras till Nordax muntligen eller skriftligen. I första hand kontaktas Nordax kundtjänst. Om Kontoinnehavaren inte skulle vara nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan Kontoinnehavaren skriftligen kontakta Nordax klagomålsansvarig, Box 23124, 104 35 Stockholm.

Om Kontoinnehavaren anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Nordax sida, kan Kontoinnehavaren kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden (nämnd för alternativt tvistlösning), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon 08 - 508 860 00, eller, om avtalet har ingåtts online, vända sig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som tillhandahålls på www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Kontoinnehavaren kan även vända sig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum.

Om Kontoinnehavaren vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, telefon 0200 – 225 800.

#### Information om insättningsgaranti enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti

Samtliga Konton har prövats av Riksgälden (www.riksgalden.se) och omfattas av den statliga insättningsgarantin. Insättningsgarantin innebär att Kontoinnehavaren har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning på konton hos Nordax som omfattas av insättningsgarantin om Nordax försätts i konkurs eller om Finansinspektionen har fattat beslut om insättningsgarantins inträde. Ersättningsbeloppet enligt insättningsgarantin uppgår från och med 1 januari 2021 till sammanlagt högst 1 050 000 kronor (fram till och med 31 december 2020, 950 000 kronor) per institut, om inte något annat följer av 4 c § lagen om insättningsgaranti. Beloppet ska betalas ut i svenska kronor. I händelse av ersättningsrättens inträde ska ersättningen, om inget annat följer av 9 a § eller 9 b § lagen om insättningsgaranti, göras tillgänglig för insättarna inom sju (7) arbetsdagar från den dag garantin utlöses. För ytterligare information, se www.insattningsgarantin.se.

### Allmänna villkor för Nordax sparkonton

#### 1. Allmänt

Parter i detta avtal är Nordax och den som tecknat avtal med Nordax om Nordax tjänster och för vilken Kontot förs, nedan kallad Kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren är fordringsägare gentemot Nordax beträffande tillgodohavandet på Kontot. Endast fysisk person kan öppna inlåningskonto såvida inte annat anges för särskild kontoform.

Kontot skall vara avsett för Kontoinnehavarens privata ändamål och får inte användas för näringsverksamhet. Kontot kan endast föras i svenska kronor.

Minsta insättning på ett nyöppnat Konto kan komma att bestämmas och begränsas av Nordax, och vid var tid gällande begränsning framgår av Nordax hemsida. Det högsta belopp, exklusive kapitaliserad ränta, som kan finnas på Kontot, eller som sammanlagt kan finnas på Kontoinnehavarens olika konton hos Nordax, är begränsat till det belopp som från tid till annan gäller för det aktuella Kontot och som framgår av Nordax hemsida. Det högsta belopp som kan finnas på Kontot kan därmed komma att ändras ensidigt av Nordax utan att dessa allmänna villkor ändras. Överstigande belopp kan på Nordax initiativ komma att överföras till förnamnt utbetalningskonto. Kontakt med Nordax sker huvudsakligen via e-post, Internet, brev eller per telefon.

De tjänster som erbjuds i samband med Kontot kan förändras över tiden. Befintliga tjänster framgår vid var tid av Nordax hemsida.

Nordax har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa allmänna villkor och/eller Kontot till annan. Kontoinnehavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter eller Kontot till annan.

#### Definitioner

*Betalningsmottagare:* Kontoinnehavaren som är mottagare av medel vid en Transaktion.

*Betalningsorder:* Av Kontoinnehavaren korrekt ifyllt begäran som överlämnats till Nordax (i) i av Nordax anvisad och av Kontoinnehavaren fysiskt undertecknad blankett, (ii) i av Nordax anvisad och av Kontoinnehavaren elektroniskt signerad blankett eller elektroniskt signerat uttag/överföring, via BankID, mobil BankID eller annan lösning för avancerad elektronisk signatur som Nordax vid tid tillhandahåller, eller (iii) när det gäller överföringar mellan Kontoinnehavarens egna Konton i Nordax, i inloggat läge i Nordax internettjänst, om att en Transaktion ska genomföras.

*Transaktion:* Insättning eller uttag/överföring (inklusive uttag/överföring i samband med avslut av Konto) av medel till respektive från Konto.

#### 2. Förfogande över sparkonton

Över Kontot förfogar Kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren ger härmed Nordax fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Nordax av Kontoinnehavaren.

Om Kontoinnehavaren är omyndig skall Kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare, tillkommer dispositionsrätten förmyndarna gemensamt. Om god man eller förvaltare utsetts för Kontoinnehavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

Kontoinnehavare får lämna fullmakt åt annan genom Nordax fullmaktsformulär att göra uttag/överföringar eller på annat sätt förfoga över Kontot. Vid merad kopia av sådan fullmakt skall överlämnas till Nordax. Förbehåll från Kontoinnehavarens sida om rätt för annan att disponera över tillgodohavande på Kontot, eller annan föreskrift, får endast göras med av Nordax fastställd formulering.

Kontoinnehavaren skall på begäran identifiera sig på av Nordax anvisat sätt. Nordax förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandling, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Nordax.

Nordax får belasta Kontot med belopp som motsvarar utlägg, kostnader eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontoinnehavaren och för betalning av annan förfallen fordran som Nordax har mot Kontoinnehavaren (kvittning). Nordax skall underrätta Kontoinnehavaren om kvittning som har skett och skälet till att kvittning har skett.

För Kontot gäller de insättningsregler som vid var tid tillämpas av Nordax för den aktuella kontoformen. Insättning av medel på Kontot kan endast göras genom Kontoinnehavarens bank eller genom överföring från ett annat konto som Kontoinnehavaren eller annan person har hos Nordax.

Insättning av medel på Fasträntekonto vilken nått Nordax efter insättningsperiodens utgång får återbetalas av Nordax. Vid sådan återbetalning utgår ingen ersättning för ackumulerad ränta.

För Kontot gäller de uttags- och överföringsregler som vid var tid tillämpas av Nordax för den aktuella kontoformen. I fråga om Fasträntekonto kan dessa uttags- och överföringsregler innebära att Kontohavaren inte har någon möjlighet att göra uttag från Fasträntekontot under innevarande Fastränteperiod på annat sätt än att Kontot avslutas. För att genomföra ett uttag genom överföring till Kontoinnehavarens förnamnda utbetalningskonto skall Kontoinnehavaren fylla i och fysiskt underteckna en av Nordax anvisad uttags- och överföringsblankett som vid var tid finns tillgänglig på www.nordax.se alternativt fylla i och elektroniskt signera uttags- och överföringsblanketten eller elektroniskt signera uttag/överföringen, via BankID, mobil BankID eller annan lösning för avancerad elektronisk signatur, enligt de lösningar för signering som Nordax vid var tid tillhandahåller.

Kontoinnehavarens godkännande till att genomföra ett uttag/en överföring även lämnas (i) genom fysiskt undertecknande av uttags- och överföringsblanketten (fysiskt signerad Betalningsorder) och skickas i original till Nordax per post eller (ii) genom elektronisk signering av uttags- och överföringsblanketten eller av uttag/överföringen (elektroniskt signerad Betalningsorder) i enlighet med vad som anges i föregående stycke. Kontoinnehavarens godkännande till att genomföra ett uttag som avser överföring mellan Kontoinnehavarens egna Konton i Nordax lämnas genom att Kontoinnehavaren (i) fyller i, fysiskt undertecknar och skickar uttags- och överföringsblanketten i original per post till Nordax (fysiskt signerad Betalningsorder) eller (ii) lämnar Betalningsordern till Nordax, enligt Nordax anvisningar, genom Kontoinnehavarens inloggade läge i Nordax internettjänst.

Nordax anses ha mottagit (i) den fysiskt signerade Betalningsordern när den fysiskt undertecknade uttags- och överföringsblanketten har kommit Nordax tillhanda per post, (ii) den elektroniskt signerade Betalningsordern när den elektroniskt signerade uttags- och överföringsblanketten eller det elektroniskt signerade uttag/överföringen via BankID, mobil BankID, eller annan avancerad elektronisk signaturlösning som Nordax tillhandahåller, har kommit Nordax tillhanda, samt (iii) Betalningsorder avseende överföring mellan Kontoinnehavarens egna konton i Nordax, som lämnats enligt Nordax anvisningar till Nordax i Nordax internettjänst, när Betalningsordern har kommit Nordax tillhanda. Om tidpunkten för Nordax mottagande inte infaller på en bankdag eller om mottagandet sker efter kl. 15.00 en bankdag, skall Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Efter att Nordax har mottagit Betalningsordern kan Betalningsordern inte återkallas av Kontoinnehavaren.

Från det att Nordax mottagit en korrekt ifyllt begäran om uttag/överföring genomförs uttaget genom överföring till det förnamnda utbetalningskontoet eller till annat Konto som Kontoinnehavaren eller annan har hos Nordax, normalt inom två (2) bankdagar om uttags- och överföringsblanketten mottagits i pappersform och normalt inom en (1) bankdag om uttags- och överföringsblanketten eller uttag/överföringen signerats elektroniskt enligt ovan. Kontot belastas samma dag som överföringen sker. Med bankdag avses i dessa villkor dag som i Sverige inte är lördag, söndag eller allmän helgdag eller midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

Har Kontoinnehavaren lämnat Nordax uppdrag om uttag/överföring från Kontot enligt dessa allmänna villkor förbinder sig Kontoinnehavaren att se till att tillräckliga medel finns på Kontot vid varje uttagstillfälle. Nordax har ingen skyldighet att utföra begärt uppdrag om det saknas disponibla medel på Kontot.

Nordax har rätt att neka, och därmed avstå från att genomföra, en begärd Transaktion om detta förädlas av vid var tid gällande lagar och regler avseende åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Om Nordax inte genomför en begärd insättning till Konto kommer beloppet ifråga att återbetalas till det konto som beloppet kommit från, om inte hinder mot sådan återbetalning föreligger. Samma sak gäller om insättning till Konto har hunnit ske och Nordax bedömer att insättningen inte skulle ha genomförts.

Nordax har rätt att återta insatta medel på Kontot om insättning skett felaktigt, till exempel om beloppet har krediterats fel mottagare enligt uppdraget eller ifall ett felaktigt belopp har satts in på Kontot.

Kontoinehavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta. Kontoinehavaren är införstådd med att avtal, uppdrag och instruktioner som lämnas till Nordax efter identifiering är bindande för Kontoinehavaren. Nordax har rätt att tillfälligt spärra Kontot om det kan antas föreligga behov av att ytterligare kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdraget innan det utförs. Kontoinehavaren äger inte rätt till ersättning vid åtgärder enligt detta stycke.

### 3. Ränta

Ränta utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Nordax vid var tid tillämpar för respektive kontoform. Uppgift om aktuell räntesats lämnas i samband med öppnande av Kontot. Uppgift om aktuell räntesats framgår också av Nordax hemsida, [www.nordax.se](http://www.nordax.se). Ränta på inrestående medel på Kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på Kontot räknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. På uttag/överfört belopp räknas ränta till och med uttags/överföringsdagen. Samtliga insättningar och uttag/överföringar som utförs på samma kalenderdag kvittas mot varandra. Uplupen ränta läggs till kapitalet (kapitaliseras) vid (i) utgången av varje kalenderår respektive när Kontot avslutas eller (ii), i fråga om Fastränkekonto, vid utgången av Fastränteperioden. Nordax är i vissa fall skyldigt att göra avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och regler.

Nordax har rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontoinehavaren och detta beror på omständighet över vilken Nordax inte råder, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, skall Nordax underrätta Kontoinehavaren genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Nordax äger inte rätt att ändra den räntesats som gäller för respektive Fastränkekonto under innevarande Fastränteperiod.

Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontoinehavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras skall Nordax underrätta Kontoinehavaren genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom särskilt meddelande minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Nordax är dock inte skyldigt att underrätta Kontoinehavaren om ändrad räntesats på Kontoinehavarens Sparkonto Xtra till följd av att behållningen på detta Konto har ändrats.

Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i rikstäckande tidning lämnas information också på nästföljande kontoutdrag/årsbesked och på Nordax hemsida.

Vid ränteändring beräknar Nordax räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

### 4. Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med Kontot utgår enligt de grunder som Nordax vid var tid tillämpar för respektive kontoform. Uppgift om gällande avgifter lämnas till Kontoinehavaren i samband med att Kontot öppnas eller tjänst ansluts. Aktuell information om avgifter framgår också av Nordax hemsida, [www.nordax.se](http://www.nordax.se).

Avgifter får ändras av Nordax. Om avgift ändras till nackdel för Kontoinehavaren lämnas underrättelse till Kontoinehavaren på det sätt som anges i punkten 11 (Ändring av villkor).

Nordax kostnader för att driva in fordran hos Kontoinehavaren skall ersättas av Kontoinehavaren. Ersättning skall också utgå för Nordax skriftliga betalningspåminnelser.

### 5. Övertrassering av sparkonto

Kontoinehavaren är skyldig att vid varje tidpunkt hålla sig informerad om tillgängligt belopp på Kontot och ansvarar för att det finns täckning på Kontot för de Transaktioner som Kontoinehavaren har begärt. Om täckning saknas på Kontot skall Nordax meddela Kontoinehavaren så snart som möjligt per e-post, per brev, per telefon eller genom särskilt elektroniskt meddelande. Ett sådant meddelande skickas alternativt lämnas senast inom de tidsfrister som gäller för genomförande av uttag/överföringar i enlighet med punkten 2 ovan. Om det uppkommer brist på Kontot är Kontoinehavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på Kontot. Sådan brist föranleder Nordax rätt att debitera särskild övertrasseringsränta och/eller avgift för övertrassering och skriftlig betalningspåminnelse som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Nordax genom att belasta Kontot.

Avgifter och övertrasseringsränta belastas Kontot vid tidpunkt som Nordax bestämmer. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dag övertrasseringen upphör. Övertrasseringsränta och avgifter kapitaliseras månadsvis. Om bristen är väsentlig eller uppkommer vid uppregade tillfällen på Kontoinehavarens Konto, har Nordax omedelbart rätt att avsluta Kontot varvid bristen skall regleras..

### 6. Ansvar för genomförande av Transaktioner

Kontoinehavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnas i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Nordax ansvarar då för att belopp och information överförs till Betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen i denna punkt är uppfyllda och beloppet ändå inte har överförts till Betalningsmottagarens bank, eller Transaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kontoinehavaren reklamärat enligt punkten 7 nedan, skall Nordax, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade Kontots kontoställning till den kontoställning som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda Transaktionen inte hade ägt rum samt meddela Kontoinehavaren att Transaktionen inte genomförts, om möjligt, skälen härför.

Om Nordax kan visa att mottagande bank har tagit emot Transaktionen är den mottagande banken ansvarig för att Transaktionen inte blivit/blir genomförd eller blivit/blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet till Nordax är Nordax ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontoinehavaren. Nordax skall kreditera Kontoinehavarens Konto så snart som möjligt efter att Nordax mottagit medlen.

Kontoinehavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som försäkrats denne på grund av att en Transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontoinehavaren.

Vad som anges ovan i denna punkt Om Nordax ansvar, betalnings- och ersättningskyldighet och informationsplikt gäller dock inte om den begärd Transaktionen har nekats till följd av gällande lagar och regler avseende åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

### 7. Reklamation

Kontoinehavaren skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Transaktioner som lämnats till Kontoinehavaren på det sätt som framgår av punkten 9 nedan.

Om Kontoinehavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd Transaktion eller hävdar att Transaktionen inte genomförts på korrekt sätt, skall Kontoinehavaren reklamera Transaktionen till Nordax enligt stycket nedan samt på Nordax begäran medverka till att Nordax kan identifiera Transaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända eller annars inkorrekt genomförda Transaktionen.

Kontoinehavaren skall utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller av Kontoinehavaren icke godkända Transaktioner meddela Nordax detta (s.k. reklamation) på det sätt som framgår av punkten 12 (Meddelanden) nedan och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste lämnas till Nordax senast inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Vid för sen reklamation får Kontoinehavaren inte åberopa felet mot Nordax och Kontoinehavaren ansvarar då för hela beloppet.

### 8. Förnamllt utbetalningskonto

Kontoinehavaren skall i samband med ansökan om öppnande av Konto förnamlla ett eget konto i svensk bank för utbetalning. Ändring av förnamllt utbetalningskonto skall ske skriftligen till Nordax på Nordax vid var tid gällande ändringsformulär. Ändring av förnamllt utbetalningskonto kan också ske på annat sätt som Nordax vid var tid anvisar.

Ansökan och ändringsansökan ger Nordax fullmakt att ha rätt att kontrollera att Kontoinehavaren är ägare till det anmälda utbetalningskontot, eller på annat sätt utföra kontroller enligt Nordax vid var tid gällande kontroll och rutiner för identifiering.

Ändring av utbetalningskonto träder i kraft normalt inom tre (3) bankdagar efter att Nordax mottagit ändringsbegäran.

### 9. Årsbesked och kontoutdrag

Information om Transaktioner hålls löpande tillgänglig av Nordax. På begäran lämnas informationen ut till Kontoinehavaren skriftligen eller på annat sätt i enlighet med punkten 12

Nordax tillställer Kontoinehavare ett årsbesked per Konto och kalenderår. Kalenderårets Transaktioner på Kontot sammanställs per den 31 december varje år. Årsbeskedet för kalenderåret lämnas ut i fysisk eller elektronisk form under januari närmast följande år. På Kontoinehavarens begäran lämnar Nordax skriftligt besked om aktuellt saldo och andra uppgifter om Kontot mot bakgrund av för Nordax kända uttag/överföringar och insättningar (kontoutdrag).

Genom att godkänna dessa allmänna villkor godkänner Kontoinehavaren att information om Transaktion, kontoutdrag och årsbesked lämnas till Kontoinehavaren via Nordax internettjänst eller på annat sätt i enlighet med punkten 12.

### 10. Kontots glilighetstid och avslutande av Konto

Kontot gäller från och med den dag Nordax mottagit och godkänt ansökan om öppnande av Kontot och gäller tillsvidare.

Kontoinehavaren har rätt att avsluta Kontot med omedelbar verkan. Avslutande av Konto med flera förmyndare till Kontoinehavaren kan endast göras av förmyndarna gemensamt. Begäran om avslutande av Konto skall lämnas skriftligen till Nordax.

Avslutas Fastränkekonto på Kontoinehavarens begäran under innevarande Fastränteperiod utbetalas Nordax ingen ränta på insatta medel. Avslutas Fastränkekonto med anledning av att Kontoinehavaren avlider under innevarande Fastränteperiod ersätter Nordax Kontohavarens dödsbo för ackumulerad men ännu ej kapitaliserad ränta fram till uttags/överföringsdagen.

Nordax har rätt att ensidigt avsluta Kontot sextio (60) dagar efter det att Nordax underrättat Kontoinehavaren härom genom meddelande till denne. Avslutar Nordax ensidigt Fastränkekonto enligt detta stycke skall Nordax ersätta Kontohavaren för ackumulerad men ännu ej kapitaliserad ränta fram till uttags/överföringsdagen. Nordax har dock rätt att omedelbart avsluta avtalet med Kontoinehavaren och dennes Konto (i) om Kontoinehavaren inte har fullgjort sina förpliktelser enligt detta avtal, (ii) om Nordax bedömer att Nordax har bristande kundkännedom om Kontoinehavaren enligt vad var tid gällande lagar och regler avseende åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, (iii) om Nordax skäligen kan anta att Kontoinehavaren använder Kontot direkt eller indirekt för att, helt eller delvis, för egen eller annars räkning, främja penningtvätt och/eller finansiera terrorism eller särskilt allvarlig brottslighet, eller (iv) om Nordax bedömer att Kontoinehavaren utgör en oacceptabel risk för Nordax. Avslutar Nordax Fastränkekonto med anledning av punkt (i)-(iv) ovan utgår ingen ersättning för ackumulerad men ännu ej kapitaliserad ränta. Nordax har i de senare tre fallen rätt att överlämna all information om Kontoinehavaren och om Transaktioner rörande Kontot till Rikspolisstyrelsen eller den polismyndighet som regeringen bestämmer.

Innestående medel på Kontot betalas vid avslut (i) enbart ut till det förnamlda utbetalningskontot genom överföring eller till annat Konto som Kontoinehavaren har hos Nordax eller (ii), i fråga om Fastränkekonto efter utgång av Fastränteperioden, till det Likvidkonto som är anknutet till Fastränkekotot.

För att kunna avsluta Kontot skall Kontoinehavaren fylla i och överlämna en begäran om avslut av Kontot till Nordax. Kontoinehavarens begäran om och godkännande av avslut av Kontot lämnas till Nordax (i) av Nordax anvisad, och av Kontoinehavaren fysiskt signerad, avslutsblankett som vid var tid finns tillgänglig på [www.nordax.se](http://www.nordax.se) eller (ii) i av Nordax anvisad och av Kontoinehavaren elektroniskt signerad avslutsblankett eller genom elektroniskt signerat avslut via BankID, mobil BankID eller annan lösning för avancerad elektronisk signatur som Nordax vid var tid tillhandahåller. Nordax anses ha mottagit (i) den fysiskt signerade avslutsblanketten när denna har kommit Nordax tillhanda per post samt (ii) den elektroniskt signerade avslutsblanketten respektive det elektroniskt signerade avslutet av Kontot, när den elektroniskt signerade avslutsblanketten respektive det elektroniskt signerade avslutet har kommit Nordax tillhanda. Om tidpunkten för Nordax mottagande inte infaller på en bankdag eller om mottagandet sker efter kl. 15.00 en bankdag, skall begäran om avslut av Kontot anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

När Nordax har mottagit en begäran om avslut räknar Nordax ut den ränta som Kontoinehavaren är berättigad till och denna beräkning görs inom en (1) bankdag räknat från Nordax mottagande av begäran om uttag/överföringar enligt föregående stycke ("Ränteberäkningstidpunkten").

När det gäller begäran om avslut genomförs överföringen av inrestående medel inklusive ränta till det förnamlda utbetalningskontot eller annat Konto som Kontoinehavaren har hos Nordax, normalt inom två (2) bankdagar räknat från Ränteberäkningstidpunkten om Nordax mottagit avslutsblanketten i pappersform och normalt inom en (1) bankdag räknat från Ränteberäkningstidpunkten om avslutsblanketten eller avslut av Kontot har signerats elektroniskt enligt ovan.

Fastränkekonto avslutas automatiskt efter utgång av Fastränteperioden.

### 11. Ändring av villkor

Nordax förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Om ändring som avses i denna punkt inte är av väsentlig betydelse eller inte är till nackdel för Kontoinehavaren lämnas information om ändrade villkor i nästföljande kontoutdrag/årsbesked och på Nordax hemsida. Kontoinehavaren underrättas om ändrade villkor senast två (2) månader innan de ändrade villkoren träder i kraft genom meddelande i enlighet med punkten 12 nedan. Om Kontoinehavaren inte godtar ändringen har denne rätt i inom nu nämnda tid omedelbart och avgiftsfritt avsluta Kontot. Om uppsägning inte görs inom denna tid anses Kontoinehavaren ha godkänt ändringen.

### 12. Meddelanden, elektronisk kommunikation m.m.

Kontoinehavaren skall omedelbart underrätta Nordax vid ändring av namn, adress, mobil/telefonnummer, e-postadress, annan kontaktuppgift, eller annat förhållande som är av betydelse för Nordax.

Nordax har rätt att kommunicera med Kontoinehavaren muntligen samt skriftligen via brev och elektroniska medier såsom t.ex. e-post, internet, fax samt sms. Kontoinehavaren är medveten om och accepterar att information som rör ansökan och konton hos Nordax, såsom t.ex. olika besked och bekräftelser, kontoutdrag, ränteändringar m.m., kan komma att sändas ut via sms och e-post till av Kontoinehavaren uppgivet mobilnummer/utgivnen e-postadress. Informationen kan även komma att lämnas till Kontoinehavaren via Nordax internettjänst.

Har Nordax sånt särskilt meddelande, eller annat meddelande, per brev till Kontoinehavaren under den adress som är angiven på ansökan om öppnande av Konto eller på annat sätt känd för Nordax, skall meddelandet anses ha kommit Kontoinehavaren tillhanda senast på den sjunde dagen från avsändandet. Meddelande som sänts med hjälp av telefax skall anses ha kommit Kontoinehavaren tillhanda senast nästföljande vardag om telefaxmeddelandet sänts till ett nummer som Kontoinehavaren uppgivit för Nordax. Meddelande som sänts med hjälp av elektronisk kommunikation (såsom t.ex. via e-post, sms och Nordax internettjänst) skall anses ha kommit Kontoinehavaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till i Kontoinehavarens uppgiven elektronisk adress eller det sänts till Kontoinehavaren via Nordax internettjänst. Har meddelandet sänts med bud skall det anses ha kommit Kontoinehavaren tillhanda vid avlämnandet till Kontoinehavaren.

### 13. Behandling av personuppgifter

I samband med att Kontoinehavaren ansökte om att öppna ett Konto lämnades information om hur Kontoinehavarens personuppgifter kommer att behandlas av Nordax. Nordax är person-uppgiftsansvarig för dessa uppgifter. Aktuell information om Nordax behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på [www.nordax.se/dpi](http://www.nordax.se/dpi).

### 14. Begränsning av Nordax ansvar

Nordax ansvarar inte för olägenhet eller skada som åsamkas Kontoinehavare till följd av att Konto inte kan användas på grund av tekniskt fel. Nordax är inte heller, såvida Nordax inte varit grovt oaktsam, ansvarigt för skada som uppkommer genom att Kontoinehavare inte kan använda Nordax telefon eller internettjänster på avsett sätt på grund av störning i dator- och/eller kommunikationssystem som används av Nordax eller vid nödvändigt underhåll av Nordax system. Kontoinehavare ansvarar själv för förlust och skada som denne eller tredje man drabbas av på grund av fel eller brist i Kontoinehavarens egen dator- och/eller telefonanbemannag eller till följd av att Kontoinehavare själv lämnat eller på annat sätt tillgängliggjort uppgift/er om exempelvis Konto, lösenord, kod, inloggningsuppgift eller annan information till tredje man, eller till följd av Transaktion som har utförts av Kontoinehavaren eller av annan på Kontoinehavarens begäran. Nordax är inte ansvarigt för skada som beror på brist eller fel i energioverföringen, fel i telefonförbindelser eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Nordax och som Nordax inte har kontroll över. Nordax är inte heller ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, pandemi, strejk, blockad, bojkott, lockout, annan liknande omständighet eller annan omständighet som Nordax inte har kontroll över. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Nordax självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Nordax om Nordax varit normalt aktsamt. Nordax svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida Nordax inte varit grovt oaktsamt, eller för händelse utanför Nordax kontroll.

Föreligger hinder för Nordax att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Nordax, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Ar ränta inte utfäst är Nordax inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

**15. Bevis om kontoställning**

Nordax registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Nordax bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontoinnehavaren visat annat.

**16. Information om dessa allmänna villkor**

Kontoinnehavaren har rätt att på begäran erhålla dessa allmänna villkor. De allmänna villkoren skickas då per post till Kontoinnehavarens folkbokföringsadress eller per e-post eller fax till Kontoinnehavaren om denne så önskar.

**17. Tvister**

Eventuella tvister med anledning av detta avtal inklusive dessa allmänna villkor, de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt ur nämnda avtal härflytande rättsförhållanden skall avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Nordax har dock rätt att för erhållande av kapitalbelopp, räntor, avgifter och kostnader föra talan mot Kontoinnehavaren vid domstol i det land där denne har sin hemvist.

