

FÖRKÖPSINFORMATION

Detta är en kortfattad översikt av försäkringen, som innehåller information du har rätt till enligt lag. Informationen utgör inte fullständiga försäkringsvillkor.

Vad är Låneskydd?

Nordax Låneskydd är ett frivilligt försäkringsskydd. Skyddet kan betala månadsbeloppet för ditt lån hos Nordax med upp till 10 000 kr per månad i 12 månader om du skulle drabbas av sjukskrivning eller arbetslöshet. Skyddet kan också lösa din skuld med upp till 410 000 kr i händelse av dödsfall.

Begränsningar och undantag till försäkringsskyddet framgår av de allmänna försäkringsvillkoren, Villkor Låneskydd som finns på www.nordax.se/lana/ansokan-laneskydd/. Du kan också ringa Nordax och beställa hem villkoren per post.

Vad täcker Låneskydd?

I korthet gäller följande:

- Arbetsoförmåga/sjukskrivning (minst 50 % sjukskriven) på grund av sjukdom eller olycksfall som inträffar i Sverige eller utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag. Efter de första 30 dagarna som sjukskriven kan försäkringen retroaktivt betala för denna period samt därefter med en trettiondedel (1/30) av månadsbeloppet per dag som du är fortsatt sjukskriven dock maximalt 10 000 kronor per månad.
- Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast för löntagare med tillsvidareanställning, d.v.s. ej egenföretagare) som inträffar i Sverige. Efter de första 30 dagarna som helt arbetslös kan försäkringen ersätta en trettiondedel (1/30) av månadsbeloppet per dag som du är fortsatt arbetslös, dock maximalt 10 000 kronor per månad.
- Sjukhusvistelse (gäller endast för egenföretagare, d.v.s. ej löntagare) i Sverige eller utomlands. Om du på grund av sjukdom eller skada är inlagd på sjukhus under längre tid än 1 dygn kan försäkringen betala med en trettiondedel (1/30) av månadsbeloppet per dag som du är fortsatt inlagd på sjukhus, dock maximalt 10 000 kronor per månad.
- Dödsfall som inträffar i Sverige eller utomlands. Försäkringen kan lösa din skuld hos Nordax med upp till 410 000 kr, inklusive upplupen ränta per dödsdagen. Eventuella kravavgifter eller dröjsmålsränta betalas dock ej.

Försäkringsskyddet gäller för en (1) månad i taget och kan täcka din månatliga betalning under maximalt 12 månader för ett och samma försäkringsfall som inträffar under försäkringsperioden. Försäkringsskyddet för dödsfall upphör senast när du fyller 70 år. Övriga försäkringsskydd upphör om du går i någon form av pension eller får motsvarande ersättning, dock senast då du fyller 65 år.

Väsentliga undantag

Försäkringen täcker inte sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum och inte heller arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse som inträder inom 30 dagar från försäkringens startdatum. Försäkringen täcker inte arbetslöshet som beror på varsel eller uppsägning som var känt vid ansökan om anslutning till försäkringsskyddet eller arbetslöshet som beror på uppsägning som du har underrättats om inom 90 dagar från försäkringens startdatum eller arbetslöshet som är frivilligt orsakad.

Försäkringen undantar vidare bl.a.:

- arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse som beror på alkohol-, läkemedels-, narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada,
- arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion, som inte är diagnosticerad av specialtläkare,
- arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,

- hel arbetsförmåga eller sjukhusvistelse till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

Egenföretagare omfattas inte av arbetslöshetsskyddet och löntagare omfattas inte av skyddet avseende sjukhusvistelse.

Fullständig information om begränsningar och undantag m.m. framgår av Villkor Låneskydd.

Din upplysningsplikt

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som har ställts eller ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse av försäkringen. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

Vem kan teckna försäkringen?

- Ha ett lån hos Nordax.
- Bosatt i Sverige.
- Fyllt 20 men inte 64 år.
- Är löntagare med en tillsvidareanställning på minst 17 timmar i veckan eller egenföretagare.
- Fullt frisk och fullt arbetsför, utan kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning.
- Inte känner till kommande varsel om uppsägning eller förestående arbetslöshet.

Dataskydd

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>

Information om distansavtal och försäkringsförmedling

Nedan presenteras den information som skall lämnas till konsument innan ett avtal ingås enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och i enlighet regler om försäkringsförmedling. Läs även informationen i "Villkor Låneskydd" och "Förköpsinformation" som finns på www.nordax.se.

1. Näringsidkarens namn och adress m.m.

Nordax Bank AB (publ), org. nr 556647-7286, postadress: Box 23124, 104 35 Stockholm, besöksadress: Gävlegatan 22, 113 30 Stockholm, tel: 08-508 808 00, e-post: info@nordax.se, hemsida: www.nordax.se. Nordax är en bank, vars huvudsakliga verksamhet utgörs av in- och utlåning till privatpersoner i Sverige, Norge, Finland, Danmark och Tyskland.

Nordax är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringgivarna Financial Insurance Company Limited, UK ("FICL") och Financial Assurance Company Limited, UK ("FACL"). AXA är namnet för Financial Insurance Company Limited, UK, Company No.1515187, med filialen Financial Insurance Company-Sweden, organisationsnummer 516403-3119, Financial Assurance Company Limited, UK, Company No.4873014, med filialen Financial Assurance Company-Sweden, organisationsnummer 516403-5551, båda bolagen är auktoriserade och reglerade av the Prudential Regulation Authority som allmänt försäkringsbolag (general insurance company) och reglerade av the Financial Conduct Authority i Storbritannien, Finansinspektionen i Sverige har tillsyn över samtliga filialer i Sverige. Samtliga bolag är registrerade i Storbritannien med adress Building 6 Chiswick Park, Chiswick High Road, London, W4 5HR och i Sverige med adress Box 7439, 103 91 Stockholm. Närmare information om försäkringgivarna finns i dokumentet "Information om försäkringsförmedling enligt försäkringsförmedlingslagen" på www.nordax.se.

2. Ansvarig tillsynsmyndighet

Nordax har tillstånd att bedriva bankrörelse. Finansinspektionen är ansvarig tillsyns- och tillståndsmyndighet.

3. Den finansiella tjänstens huvudsakliga egenskaper

Nordax Låneskydd är ett frivilligt försäkringsskydd som kan betala månadsbeloppet för ditt lån hos Nordax om du skulle bli sjukskriven (minst 50 %) eller arbetslös. Vid dödsfall kan skulden lösas med

upp till 410.000 kr. Begränsningar och undantag till försäkringsskyddet framgår av de allmänna försäkringsvillkoren, "Villkor Låneskydd". Nordax Låneskydd utgör en gruppörsäkring för vilken Nordax Bank AB (publ) är gruppföreträdare och AXA är försäkringsgivare. Nordax Låneskydd kan inte tecknas individuellt hos AXA.

4. Den finansiella tjänstens eller det finansiella instrumentets pris, inbegripet arvoden, skatter och avgifter

Försäkringspremien för Låneskydd beräknas som en fast procentsats på 9,5 % av det totala månadsbeloppet för lånet (exklusive avgifter och ränta som uppstår till följd av eventuella dröjsmål med betalning). Skatter och avgifter kan tillkomma enligt punkten 5 nedan.

5. Skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Nordax eller påförs av Nordax
Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom eller påförs av Nordax eller AXA.

6. Sättet för betalning och för fullgörande

Premien för Låneskydd aviseras i efterskott, tillsammans med den ordinarie månadsaviseringen för ditt lån hos Nordax.

7. Ångerrätt

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Nordax på tel: 08-508 808 00 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Nordax Bank AB (publ), Box 23124, 104 35 Stockholm eller per e-mail till info@nordax.se. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.

8. Den tid under vilken erbjudandet gäller

Erbjudandet om att teckna Låneskydd gäller tillsvidare.

9. Avtalets kortaste löptid

Försäkringsavtalet löper på en månad i taget och förlängs månatligen. Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet i enlighet med vad som anges i punkten 10 nedan.

10. Uppsägning av avtalet i förtid eller ensidigt

Du kan säga upp försäkringsavtalet när som helst efter att ångerfristen har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt, se punkten 7 ovan). Du säger upp försäkringen genom att ringa Nordax på telefon 08-508 808 00 eller skicka meddelande om uppsägning till adressen: Nordax Bank AB (publ), Box 23124, 104 35 Stockholm eller per e-mail till info@nordax.se.

11. Vilket lands lag om marknadsföring har följts?

Svensk lagstiftning har följts.

12. Information om avtalsvillkor, om vilket lands lag tillämpas på avtalet och om vilken domstol som är behörig?

För närmare information om försäkringsvillkoren, se "Villkor Låneskydd" som finns på www.nordax.se. På försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Tvister skall regleras i svenskt forum.

13. På vilket språk tillhandahålls avtalsvillkoren och informationen, och på vilket språk åtar sig näringsidkaren (Nordax) att kommunicera under avtalstiden?

Avtalsvillkoren och informationen i övrigt tillhandahålls på svenska. Kommunikationen sker på svenska.

14. Hur behandlas klagomål i fråga om avtalet, och vilka möjligheter finns att få en tvist med näringsidkaren (Nordax) prövad utanför domstol?

Om du är missnöjd med någon åtgärd i Nordax försäkringsförmedling kan du i första hand vända dig till Nordax kundtjänst eller kontakta Nordax klagomålsansvarig eller kundombudsmannen hos AXA. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon till 08-508 80 800 eller skriftligen till Nordax Bank AB (publ), Klagomålsansvarig, Box 2314, 104 35 Stockholm. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden.

Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Nordax, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden (nämnd för alternativ tvistlösning), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, tel: 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska

onlineplattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av AXA kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos AXA. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden (nämnd för alternativ tvistlösning), Box 24067, 104 50 Stockholm, som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, telefon 08-508 860 00, som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

15. Vilka garantifonder eller liknande ersättningssystem finns?

För sin roll som gruppförmedlare och förmedlare av denna försäkring har Nordax rätt till ersättning från AXA. Nordax får en ersättning på 40 % av den totala premien för bland annat den administration, premiehantering mm som försäkringsavtalet ger upphov till samt provision. Nordax kan även komma att erhålla eventuell årlig vinst eller betala en eventuell årlig förlust som försäkringsgivaren har på de försäkringar som förmedlats. Vinstdelningen beräknas för en 24 månaders period såsom summan av insamlade och intjänade premieinbetalningar med avdrag för provisionsutbetalningar, skadeersättningsutbetalningar och försäkringsgivarens administrativa kostnader för försäkringarna, utbildning, marknadsföringskostnader och avsättning till reserver för framtida uppkomna men inte utbetalade skatteersättningsutbetalningar. Nordax erhåller 50 % av den årliga vinsten. Om den sammanlagda vinstdelningsberäkningen är negativ, överförs den negativa vinsten till följande år och kvittas mot följande års vinstdelning. Vid avtalets upphörande kan förlust komma att betalas av Nordax. Denna gruppförsäkring kan inte tecknas individuellt direkt hos försäkringsgivaren.

16. Mer om försäkringsförmedling:

Nordax Bank AB (publ), org nr 556647-7286, Box 23124, 104 35 Stockholm, besöksadress Gävlegatan 22, telefon 08-508 808 00, www.nordax.se, e-mail adress info@nordax.se.

Nordax har genom avtal med försäkringsgivarna FICL och FACL åtagit sig att förmedla försäkringar för FICL och FACL (se punkten 1 ovan). Nordax är gruppförmedlare för denna gruppförsäkring. Som gruppförmedlare klassas Nordax även som försäkringsförmedlare. Nordax är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till FICL och FACL. Registrering kan kontrolleras vid Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, www.bolagsverket.se eller e-mail adress bolagsverket@bolagsverket.se. AXA, www.clp.partners.axa.se, kan på begäran lämna upplysning om anställd hos Nordax har rätt att förmedla försäkring och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, försäkringsklass eller grupp av försäkringsklass. Nordax ger inte råd på grundval av en opartisk analys. Nordax anpassar sin rådgivning efter kundens önskemål och behov och rekommenderar lösningar som är lämpliga för kunden. Nordax står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller e-mail adress finansinspektionen@fi.se.

17. Ansvar:

AXA är enligt avtal med Nordax ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Nordax uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.