ALLMÄNNA VILLKOR BOLÅN, 2019-05-23

1. ALLMÄNT

Med långivare avses Nordax Bank AB (publ) (org. nr. 556647 – 7286), Box 23124, 104 35 Stockholm, www.nordax.se, e-post: info@nordax.se, tel. 08 – 508 808 00 (nedan kallad långivaren) eller den som efter en eventuell överlåtelse, är innehavare av skuldebrevet. Långivaren bedriver bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08 – 787 80 00.

Vad som i dessa villkor anges beträffande låntagaren samt pantsättaren gäller, för lån där det finns mer än en låntagare och mer än en pantsättare, samtliga låntagare och pantsättare. Låntagarnas betalningsansvar är solidariskt gentemot långivaren. Det innebär att var och en av låntagarna är betalningsansvarig för hela kreditfordran gentemot långivaren. Där annat inte framgår av sammanhanget avses med "låntagare" även "pantsättare".

Villkoren för lånet bestäms av skuldebrevet samt den villkorsbilaga och de allmänna lånevillkor som båda vid var tid gäller för lånet.

För det fall en bestämmelse i de allmänna villkoren ej stämmer överens med en bestämmelse i villkorsbilagan ska villkorsbilagan äga företräde.

Villkorsbilagan anger bl a gällande ränte- och amorteringsvillkor samt förfallodagar. Villkorsbilagan kan komma att utfärdas senare än skuldebrevet och efter lånets utbetalning. Bilagan skall utfärdas snarast möjligt efter det att villkoren för lånet bestämts.

Låntagaren bekräftar genom sin underskrift av skuldebrevet att denne är införstådd med att skuldebrevet med tillhörande säkerheter kan komma att överlåtas till annan, t ex genom s.k. värdepappersiering. Skuldebrevet kan även komma att pantsättas. Låntagaren bekräftar även genom sin underskrift av skuldebrevet att låntagaren är införstådd i att säkerheten skall platsvärderas inom en månad efter lånets utbetalning och låntagaren förbinder sig även genom undertecknandet av skuldebrevet att medverka till denna platsvärdering.

I samband med att Låntagaren ansökte om lånet lämnades information om hur Låntagarens personuppgifter kommer att behandlas av Nordax. Så länge Nordax administrerar lånet (ensamt eller tillsammans med annan) är Nordax personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter. Aktuell information om Nordax behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på www.nordax.se/dpi. Någon ångerrätt gäller inte för detta lån.

2. LÅNEVILLKORENS GILTIGHETSTID

Lånet förfaller i sin helhet till betalning den dag som i villkorsbilagan anges som slutbetalningsdag (lånets löptid). Amorteringsfrihet kan beviljas av långivaren för en eller flera villkorsperioder under lånets löptid, dock påverkar ej dessa förändringar i amorteringsvillkoren slutbetalningsdagen för lånet.

Lånets löptid är indelad i villkorsperioder. Villkorsperiod kan vara indelad i en eller flera räntebindningsperioder. Villkors- och räntebindningsperioder anges i villkorsbilagan. Ny villkorsperiod inträder på villkorsändringsdag. För ny villkorsperiod kommer lånet att löpa med de lånevillkor som långivaren allmänt tillämpar för lån av ifrågavarande slag på villkorsändringsdagen, bl a kan därvid ränte- och amorteringsvillkoren komma att ändras.

Om låntagaren löser annat lån som utgör del av låntagarens samlade bolåneengagemang hos långivaren i viss pantsatt egendom, och sådant lån belastas av amortering som krävs för att uppfylla de krav på amortering som ställs enligt lag, förordning eller föreskrift, äger långivaren rätt att under pågående villkorsperiod påföra amortering eller öka befintlig amortering på lånet om det ingår i låntagarens samlade kvarvarande bolåneengagemang i viss pantsatt egendom.

De bindningstider som långivaren erbjuder är angivna som cirkatider.

Om låntagaren senast 14 dagar före villkorsändringsdag skriftligen meddelat långivaren önskemål om viss bindningstid, får lånet den bindningstid som närmast motsvarar önskemålet och som erbjuds av långivaren. Om inget önskemål framförts eller om långivaren erhåller önskemålet för sent kommer lånet att löpa med 3 månaders bindningstid.

Låntagaren erhåller i samband med villkorsändringsdag ny villkorsbilaga vilken, tillsammans med eventuellt nya gällande allmänna lånevillkor, tillställs låntagaren snarast efter det att villkoren för lånet bestämts.

3. RÄNTA

Låntagaren ska betala ränta till långivaren efter en årlig räntesats som beräknas på vid varje tid utestående lånebelopp. Räntesats för lånet fastställs den dag lånet utbetalas eller på villkorsändringsdag/ränteändringsdag. Information om fastställd räntesats kommer att lämnas på särskild villkorsbilaga i samband med utbetalning respektive villkorsändring.

Räntan för lånet är fast, vilket innebär att räntesatsen är bestämd för villkorsperioden, eller i det fall villkorsperioden är indelad i räntebindningsperioder, bestämd för varje räntebindningsperiod.

3.1 Ränteändring

Räntan är knuten till en referensränta som framgår av villkorsbilagan. På aktuell villkorsändringsdag/ränteändringsdag justeras räntan på lånet i förhållande till eventuell förändring av referensräntan jämfört med den närmast föregående villkorsändringsdagen/ränteändringsdagen.

Utan hinder av föregående stycke får långivaren ändra räntesatsen, om detta motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för långivaren, eller andra kostnadsförändringar som långivaren inte skäligen kunde förutse när lånet lämnades. Dessutom får långivaren, i den mån den i villkorsbilagan valda referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta eller annan reglering av räntan.

Långivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till låntagarens förmån.

3.2 Meddelande/underrättelse om ränteändring

Information om aktuell räntesats kommer att lämnas på särskild villkorsbilaga på utbetalningsdagen och därefter lämnas information om respektive villkorsändring/ ränteändring genom ordinarie avisering snarast efter villkorsändringsdagen/ ränteändringsdagen eller genom en ny villkorsbilaga.

Om en ränteändring i större eller mindre omfattning avviker ifrån vad som följer av anknytningen till referensräntan lämnar långivaren meddelande om ändrad räntesats för lånet senast när den börjar gälla genom särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnas genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering. Meddelande om val av annan referensränta eller val av annan reglering av ränta än vad som anges i villkorsbilagan skall snarast lämnas till låntagaren, dock senast i samband med nästa avisering.

3.3 Tilläggsränta under första året

Under de första 365 dagarna efter utbetalningsdagen utgår tilläggsränta på lånet. Vid utbetalningen av lånet innehålls ett belopp motsvarande den totala tilläggsräntan under de första 365 dagarna och används av långivaren för betalning av tilläggsräntan månadsvis i efterskott. Den totala tilläggsräntan under de första 365 dagarna är beräknad på ett lån utan amortering. Löper lånet med amortering kommer överskjutande del av innehållet belopp, d.v.s. det belopp som återstår av det innehållna beloppet efter full betalning av den totala tilläggsräntan, räknas av mot kommande räntebetalningar. Låntagaren äger inte rätt att återföra innehållet belopp utom i samband med förtidslösen enligt punkten 16. Vidare äger låntagaren ej rätt att disponera innehållet belopp på annat sätt än vad långivaren anvisar. Långivaren äger rätt att ta innehållet belopp i anspråk (kvittning) för förfallen fordran som långivaren har gentemot låntagaren, varvid innehållet belopp i första hand skall användas för betalning av förfallen tilläggsränta. Vid återbetalning eller förtidslösen av lånet enligt punkten 16 under de första 365 dagarna efter utbetalningsdagen äger låntagaren rätt att tillgodoräkna sig den del av det innehållna beloppet som hänför sig till perioden efter den dag då förtidsinlösen sker.

3.4 Effektiv Ränta

Med effektiv ränta avses lånekostnaden (ränta och avgifter) angiven som en årlig ränta, dvs räntesatsen per år beräknas på lånebeloppet med beaktande av delbetalningar under lånets löptid. Uppgift om vad den effektiva räntan uppgår till framgår av villkorsbilagan.

4. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om betalning avseende detta lån inte fullgörs på bestämd tid, ska låntagaren utöver ovan angiven ränta, erlägga en särskild dröjsmålsränta beräknad efter den för lånet gällande räntesatsen med ett tillägg av fem procentenheter eller, när hela lånet förfallit till betalning, en procentenhet på det till betalning förfallna beloppet till dess full betalning sker.

5. AVGIFTER

Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till långivaren som ersättning för de kostnader som långivaren har för lånet (t ex upplägnings- och aviseringsavgifter). Låntagaren är skyldig att betala sådan avgift först när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. De särskilda avgifter låntagaren ska betala till långivaren finns angivna i villkorsbilagan.

Långivaren får med omedelbar verkan ändra en särskild avgift för lånet i den mån långivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats. Långivaren lämnar meddelande om förändrade avgifter för lånet antingen genom ett meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnas genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

Utöver avgifter för lånet, får långivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att låntagaren har nyttjat en tilläggstjänst eller att denne inte har följt lånevillkoren eller annan liknande omständighet (t ex påminnelseavgift). Långivaren får också ta ut avgifter avseende arbete med och utlägg för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalade säkerheter samt för att bevaka och driva in långivarens fordran hos låntagaren eller annan (t ex borgensman) som är betalningsskyldig för lånet.

De i föregående stycke nämnda avgifterna utgår med de belopp som långivaren vid var tid tillämpar. Långivaren lämnar upplysning om dessa avgifter på förfrågan av låntagaren. Med låneavtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom långivaren.

6. AVRÄKNINGSORDNING

Avräkning på lånet sker först mot obetalda aviserade månadsbelopp och eventuella, obetalda, försäkringspremier (inklusive och i följande ordning, avgift, eventuell försäkringspremie, ränta, inklusive ränteskillnadsersättning och amortering på utestående skuld) och därefter på utestående kapitalskuld.

7. ÄGARBYTE

Ny ägare till pantsatt egendom får överta lånet endast efter långivarens särskilda medgivande varvid ny kreditprövning först skall ske. Vid ägarbyte skall låntagaren därför i god tid före den planerade överlåtelsen underrätta långivaren. Långivarens skriftliga medgivande krävs även för att lånet skall kunna övertagas av annan varvid ny kreditprövning först skall ske.

Beviljas inte ett övertag av lånet är den befintliga låntagaren alltjämt betalningsskyldig även om äganderätten till den pantsatta egendomen övergått till annan (detta gäller även när flera gemensamt har ett lån och där någon i gemenskapen önskar ta över lånet).

8. ORDNINGSFÖLJD MELLAN SÄKERHETER

Fullgör låntagaren inte sina förpliktelser enligt skuldebrevet får långivaren bestämma i vilken ordningsföljd säkerheter (pant, borgen m m) ska tas i anspråk.

9. PANTSÄTTARENS VÅRD AV PANTSATT EGENDOM

Pantsättaren äger inte utan långivarens medgivande låta väsentligt förändra pantsatt egendom. Pantsättaren äger inte heller utan långivarens skriftliga medgivande använda egendomen för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid lånets beviljande. Ej heller äger pantsättaren rätt att, utan långivarens skriftliga medgivande, hyra ut pantsatt egendom.

Utgörs den pantsatta egendomen av en bostadsrätt eller liknande rätt är innehavaren av den pantsatta egendomen skyldig att genast underrätta långivaren om innehavaren dröjt mer än en månad med att betala avgifter till aktuell bostadsrättsförening (eller liknande förening) överstigande en månadsavgift. Innehavaren av den pantsatta egendomen skall vidare genast underrätta långivaren om egendomen av någon annan anledning väsentligt nedgått i värde, exempelvis till följd av brand- eller vattenskada eller på grund av bristande underhåll.

Finner långivaren att bestämmelserna i denna punkt åsidosatts på sådant sätt att egendomens värde avsevärt försämrats, är lånet förfallet till omedelbar betalning, om långivaren påfordrar detta.

10. KONTROLL OCH BESIKTNING AV PANTSATT EGENDOM

För kontroll av att pantsatt egendom inte sjunker i värde så att dess värde som säkerhet avsevärt försämrats äger långivaren verkställa besiktning av densamma, ävensom av pantsättaren erhålla de upplysningar som långivaren finner erforderliga.

Föreligger grund för uppsägning enligt punkten 15 äger långivaren rätt att utföra en platsvärdering av den pantsatta egendomen. Låntagaren förbinder sig, genom undertecknandet av skuldebrevet, att medverka till denna platsvärdering. Platsvärderingen sker, i detta fall, på långivarens bekostnad.

För att säkerställa att pantsatt egendom inte sjunker i värde befullmäktigas härmed långivaren att inhämta samtliga registrerade uppgifter om pantsatt egendom från låntagarens/pantsättarens el- och nätleverantör, att diskutera en eventuell utestående skuld med låntagarens/pantsättarens el- och nätleverantör och att erhålla samtliga beslut kring en eventuell avstängning av elförsörjning direkt från låntagarens/pantsättarens el- och nätleverantör.

11. LÖSEN AV BYGGNAD PÅ TOMTRÄTT

Pantsättaren får inte utan långivarens medgivande efterge rätt att erhålla lösen för belånad byggnad och därtill hörande anläggning på tomträtt eller godkänna lösenvärde, om detta inte räcker till täckande av långivarens fordran.

Om långivarens rätt berörs och om denne så påfordrar, ska pantsättaren hänskjuta frågan om lösenvärde till prövning av domstol. Pantsättaren får i sådant fall inte yrka lägre lösenvärde än långivaren godkänner och inte heller underlåta att åberopa de skäl och bevis som långivaren önskar framföra.

12. BORGENSMANS RÄTT TILL PANT

Är borgen såväl som pant säkerhet för lånet gäller följande i fråga om borgensmans rätt till panten. Panten ska vara säkerhet för borgensmans regressfordran (återkrav) mot låntagaren i den mån långivaren inte tar panten i anspråk för låntagarens förpliktelser enligt låneavtalet. Betalar borgensman på grund av sin borgen, ska hen särskilt meddela långivaren att hen betalat såsom borgensman och begära att detta noteras hos långivaren.

Har borgensman fullgjort låntagarens förpliktelser på grund av låneavtalet och önskar hen utnyttja sin rätt till pant enligt första stycket, äger långivaren välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att självt ombesörja realisation av panten.

13. PANT STÄLLD AV ANNAN ÄN LÅNTAGAREN

Pant, som annan än låntagaren pantsatt som säkerhet för lånet, gäller endast som säkerhet för låntagarens förpliktelser på grund av lånet, såvida inte annat angivits.

Borgensman har inte i förhållande till långivaren på grund av sin borgen någon rätt till pant som annan än låntagaren pantsatt som säkerhet för lånet, såvida inte borgensmannen underrättat långivaren om och styrkt sin rätt till sådan pant.

Långivaren har rätt att – utan minskning i rätten till pant som annan än låntagaren pantsatt i skuldebrevet för detta lån – utlämna av låntagaren eller annan ställd pant som inte pantsatts i skuldebrevet för detta lån. Vad som nyss sagts gäller även avkastning av pant, som pantsatts i skuldebrevet av låntagaren eller annan, om avkastningen är förfallen till betalning men inte behövs för att täcka förfallen ränta eller kostnad för lånet.

14. FÖRSÄKRING

Pantsatt egendom ska – så länge förpliktelse, för vilken panten utgör säkerhet inte fullgjorts – vara försäkrad hos försäkringsgivare som långivaren godkänner på de villkor långivaren finner erforderliga. Försäkringen ska alltid omfatta brandrisk, såvida det inte är fråga om obebyggd tomtmark. Om annan överenskommelse inte träffats mellan långivaren och låntagaren, ska för fastigheter, inklusive tomträtter, fullvärdesförsäkring finnas och för bostadsrätt eller liknande rätt ska hemförsäkring med bostadsrättstillägg eller motsvarande finnas.

Långivaren befullmäktigas härmed att inhämta samtliga registrerade uppgifter om pantsatt egendom från försäkringsgivaren, att diskutera en eventuell skada direkt med försäkringsgivaren och att erhålla samtliga beslut kring en eventuell skada direkt från försäkringsgivaren.

Om låntagaren inte visar att försäkring gäller enligt ovan, har långivaren rätt att ombesörja försäkring på låntagarens bekostnad eller säga upp lånet till omedelbar betalning enligt punkt 15. första stycket 4.

Finns vid inträffad brandskada inte gällande brandförsäkring har långivaren rätt att till försäkringsgivare, som ändå infriar lånet, överlämna och transportera de handlingar, skuldförbindelser och säkerheter som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna träda i långivarens ställe mot låntagaren.

15. UPPSÄGNING P G A BETALNINGSDRÖJSMÅL M M

Långivaren har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som långivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger;

1. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånefordringen.
2. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånefordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Säkerhet som ställts för lånet har avsevärt försämrats. Om säkerhet för lånet utgörs av panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt eller liknande rätt ska säkerheten avsevärt försämrats till följd av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på den relevanta marknaden.
5. Det står klart att låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill långivaren kräva betalning i förtid enligt punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor från den tidpunkt då långivaren sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till låntagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer låntagaren tillhanda.

Har långivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om låntagaren vid uppsägning enligt punkterna 4-5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet. Har låntagaren tidigare med stöd av nämnda bestämmelser befriats från skyldigheterna att betala lånet i förtid, gäller inte bestämmelserna.

16. ÅTERBETALNING OCH FÖRTIDSLÖSEN

16.1 Återbetalning med iakttagande av uppsägningstid

För lån som löper med ränta bunden under minst tre månader gäller att lånet kan sägas upp av endera långivaren eller låntagaren till upphörande på ränteändringsdag. Uppsägning från långivaren ska för att vara giltig sändas till låntagaren i rekommenderat brev senast en månad före ränteändringsdag. För uppsägning från långivarens sida krävs synnerliga skäl.

Uppsägning från låntagaren ska för att vara giltig sändas till långivaren i rekommenderat brev senast fjorton dagar före ränteändringsdag. Sker uppsägning till ränteändringsdag ska låntagaren senast dagen före ränteändringsdagen erlägga kapitalskuld jämte upplupen ränta och kostnader.

16.2 Förtidslösen

Låntagaren har rätt att i förtid lösa lånet.

Om lånet förtidsinlöses eller med tillämpning av lånevillkoren bringas att förfalla till betalning i förtid före ränteändringsdag eller av annan anledning helt eller delvis löses i förtid före ränteändringsdag, har långivaren rätt att för återstående del av lånets räntebindningstid erhålla ränteskillnadsersättning av låntagaren.

Ränteskillnadsersättningen får högst motsvara skillnaden mellan å ena sidan räntan på lånet och å andra sidan den ränta som vid betalningstillfället i allmänhet gäller för bostadsobligationer med en löptid som motsvarar återstående räntebindningstid ökad med en procentenhet.

Närmare uppgift om storleken på ränteskillnadsersättningen och hur den beräknas kan erhållas på begäran. Långivarens beräkning av ränteskillnadsersättning sker i enlighet med lag och Finansinspektionens vid var tid gällande föreskrifter samt allmänna råd. Långivaren äger ändra nu gällande beräkningssätt i den utsträckning som vid var tid gällande lagstiftning medger.

17. ÅTERGIVANDE AV PANTBREV M M

Långivaren äger, att då pantsatt pantbrev inte längre erfordras som säkerhet, utlämna sådan säkerhet till den som senast erhållit lagfart för eller inskrivits som ägare till den inteckna egendomen eller till den som eljest styrker sig ha förvärvat egendomen eller framför ägaren har rätt att utfå panten. Med utlämnande jämställs långivarens åtgärd att elektroniskt överföra datapantbrev via Lantmäteriets pantbrevssystem. Om panten även är pantförskriven till annan utlämnas panten till denne. Borgensmannens rätt enligt punkt 12 skall dock beaktas.

18. ANSVARSBEGRÄNSNING

Långivaren är inte ansvarig för skada, som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet eller annan omständighet som långivaren inte har kontroll över. Förbehållet i fråga om strejk blockad, bojkott och lockout gäller även om långivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av långivaren om denne varit normalt aktsam. Långivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av långivarens grova vårdslöshet.

Är långivaren till följd av omständighet som anges i denna punkt förhindrad att ta emot betalning, har långivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

19. ÖVERHYPOTEKSLÅN FÖR FASTIGHET/TOMTRÄTT

Långivaren kan bevilja överhypotekslån mot säkerhet i pantbrev med sämre rätt (andrahandspant) och bästa rätt i eventuella nya eller sedan tidigare icke pantsatta pantbrev. Mot bakgrund av att långivaren får betalt ur den ställda säkerheten efter att förstahandspanthavaren har fått betalt för sin kredit gäller följande tilläggsåtaganden för låntagaren vid sådana lån.

1. Låntagaren åtar sig att inte ådra sig nya finansiella förpliktelser gentemot förstahandspanthavaren eller ny finansiär där förstahandspantbrevet/breven utgör säkerhet.
2. Låntagaren åtar sig att omedelbart tillställa långivaren pantbrev som förstahandspanthavaren släppt och har sänt till låntagaren istället för till långivaren (vilka utgör säkerhet för låntagarens skuld hos långivaren enligt dessa villkor).
3. Låntagaren åtar sig att omedelbart informera långivaren för det fall låntagaren hamnar i dröjsmål med betalning av ränta, avgift eller amortering avseende sin kredit hos förstahandspanthavaren.
4. Låntagaren åtar sig att förse långivaren med all sådan information avseende sin kredit hos förstahandspanthavaren som långivaren begär för att kunna göra sin kreditbedömning av låntagaren eller för att i övrigt kunna tillvarata sin rätt i enlighet med dessa villkor.

20. MEDDELANDE M M

Låntagare, pantsättare och borgensman ska omedelbart underrätta långivaren vid ändring av namn, adress, mobil/telefonnummer, e-postadress, annan kontaktuppgift, eller annat förhållande som är av betydelse för långivaren.

All kommunikation från långivaren sker på svenska. Långivaren har rätt att kommunicera med låntagaren, pantsättaren och borgensmannen muntligen samt skriftligen via brev och elektroniska medier som t.ex. e-post, internet, fax samt sms. Låntagaren, pantsättaren och borgensmannen är medveten om och accepterar att information som rör ansökan och lån, såsom t.ex. olika besked och bekräftelser, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelser, avbetalningsplaner m.m., kan komma att sändas ut via sms och e-post till av låntagaren, pantsättaren och borgensmannen uppgivet mobilnummer/uppgiven e-postadress.

Har meddelande som rör detta lån sänts av långivaren i rekommenderat brev eller i vanligt brev till låntagaren, pantsättaren och borgensmannen på den i skuldebrevet angivna adressen eller ny adress som har meddelats långivaren av låntagaren, pantsättaren och borgensmannen, ska meddelandet anses ha kommit låntagaren, pantsättaren och borgensmannen tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax, via Internet eller annan elektronisk kommunikation ska det anses ha kommit låntagaren, pantsättaren och borgensmannen tillhanda omedelbart. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit låntagaren, pantsättaren och borgensmannen tillhanda vid avlämnandet till låntagaren, pantsättaren och borgensmannen. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit låntagaren, pantsättaren och borgensmannen tillhanda gäller ej meddelanden som sänts för att avbryta preskription.

Med verkan för flera låntagare, pantsättare och borgensmän sänds meddelande till dem avseende gemensamt lån, t ex avisering, endast till en av låntagarna, pantsättarna och borgensmännen.

21. UPPGIFTER TILL OCH FRÅN KREDITUPPLYSNINGSFÖRETAG OCH KREDITREGISTER

Kreditupplysningar inhämtas bl.a. om antal registrerade krediter, skulder och betalningsanmärkningar. Uppgift om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, m fl, i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Kreditupplysningsföretagen har rätt att föra in uppgifter om krediten, betalningsförsummelse och kreditmissbruk i olika register.

22. REKLAMATION, KLAGOMÅL, TVIST M M

Låntagaren skall omgående för långivaren påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om låntagaren anser att långivaren ej utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Om låntagaren är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta långivarens kundtjänst. Om låntagaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan denne skriftligen kontakta Nordax Bank AB:s (publ) klagomålsansvarige (adressuppgifter framgår av punkten 1 ovan). Nordax Bank AB (publ) hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd.

Om låntagaren anser att klagomålet inte resulterat i en tillfreds-ställande rättelse från långivarens sida, kan låntagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (nämnd för alternativ tvistlösning), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa, www.konsumenteuropa.se, eller, om avtalet har ingåtts online, till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/ eller allmän domstol för prövning.

Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se. Dessa allmänna lånevillkor skall tolkas enligt svensk rätt. Tvister i anledning av lånet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Om låntagaren inte har hemvist i Sverige skall tvisten avgöras vid Stockholms tingsrätt. Långivaren har dock även rätt att för att erhålla förfallna belopp föra talan mot låntagaren vid domstol i det land där låntagaren har sin hemvist.